



| **FORD CREDIT**

Integritetspolicy

1. Allmänt

- 1.1 Forso Nordic AB, org.nr. 556739-4894, är ett konsumentkreditinstitut som agerar under det licensierade varumärket Ford Credit. Forso Nordic AB benämns nedan "**Ford**".
- 1.2 Ford Credit värnar om din integritet. Vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("**Integritetspolicy**") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 1.3 För att kunna tillhandahålla våra tjänster åt dig som kund, såsom våra finansieringslösningar, måste vi behandla personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som tecknar avtal om våra tjänster enligt användarvillkoren för respektive tjänst.
- 1.4 Inom ramen för våra tjänster kan flera aktörer vara involverade i behandlingen av dina personuppgifter. Integritetspolicyn gäller endast i förhållande till den behandling som kan komma att utföras av Ford Credit i egenskap av personuppgiftsansvarig. Vi rekommenderar därför att du läser även andra aktörers integritetspolicyer som kan vara involverade vid användandet av våra tjänster.

2. Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

- 2.1 Ford Credit är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.
- 2.2 Ford Credit har beslutat att ingå i FCE Bank plc:s centrala funktion för dataskyddsombud och har därför gemensamt med FCE Bank plc och andra bolag i koncernen beslutat att utse ett gemensamt dataskyddsombud ("**Dataskyddsombudet**"). Dataskyddsombudet har bland annat till uppgift att övervaka att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet

med tillämplig lagstiftning och samarbeta med tillsynsmyndigheten. Ford Credit har även en kontaktperson lokalt i Sverige som jobbar tillsammans med Dataskyddsombudet och som kan besvara frågor rörande dataskydd. Till dess att det har beslutats vem som ska utses till Dataskyddsombud kan du vända dig till vår lokala kontaktperson. För att komma i kontakt med vår lokala kontaktperson kan du höra av dig på de kontaktuppgifter du finner längst ner i denna Integritetspolicy.

3. Vår behandling av dina personuppgifter

Ford Credit behandlar dina personuppgifter för att bedriva vår verksamhet och för att kunna tillhandahålla dig de tjänster vi erbjuder. I nedanstående tabell kan du utläsa vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför vi behandlar dessa uppgifter, med vilken laglig grund vi genomför behandlingen och hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål.

Ändamål	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
För att avgöra vilka tjänster vi kan erbjuda dig, t.ex. genom att göra kreditbedömningar.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som användare och följa tillämplig lagstiftning.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. • Identifieringsuppgifter såsom personnummer. • Kreditupplysningsuppgifter såsom inkomst och betalformåga. • Demografiska uppgifter såsom ålder, civilstatus, adress och utbildning. 	Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under vårt avtalsförhållande och i 3 månader därefter. Om det gjorts förfrågan om våra tjänster som inte resulterar i något avtal sparar vi dina uppgifter i 3 månader från insamlandet. Om vi beslutat att ingå avtal men inget kontrakt har kommit oss tillhanda sparar vi dina personuppgifter i 6 månader från det att vi skickat avtalsutkast till dig. Det kan i vissa fall finnas lagkrav på att vi måste spara dina personuppgifter under längre tid i t.ex. penningtvättslagstiftning (se mer om detta nedan).
Tillhandahålla och administrera våra tjänster samt möjliggöra support och kundservice till dig som kund.	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig som kund.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. • Identifieringsuppgifter såsom personnummer. 	Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under avtalsförhållandet och i 3 månader därefter.

Ändamål	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
		<ul style="list-style-type: none"> • Betalningsuppgifter såsom betalinformation, din kredit och transaktionshistorik. • Kreditupplysningsuppgifter såsom inkomst, betalningshistorik och betal förmåga. • Fordonsuppgifter såsom registreringsnummer och chassinummer. 	
<p>Fullgöra våra rättsliga skyldigheter samt förebygga och beivra brott.</p> <p>Det kan t.ex. röra sig om bokföringsregler, kontroller enligt penningtvättslagstiftning eller andra krav som ställs på kreditinstitut.</p>	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Ford Credits rättsliga skyldigheter.	<p>Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. Ekonomiska uppgifter såsom din inkomst, dina tillgångar, om du äger bolag.</p> <p>Betalningsuppgifter såsom betalinformation, din kredit och transaktionshistorik.</p> <p>Demografiska uppgifter såsom ålder, civilstatus, adress och utbildning. Inkassoärenden</p>	<p>Vi sparar dina personuppgifter så länge som det krävs enligt aktuell lagstiftning.</p> <p>Enligt bokföringslagen gäller att personuppgifter får sparas i 7 år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret till vilken informationen hörde avslutades.</p> <p>Enligt penningtvättslagen ska vi spara handlingar och personuppgifter i 5 år från det att åtgärd eller transaktion utfördes eller, i de fall en affärsförbindelse etablerats, från det att affärsförbindelsen upphörde. Om det är nödvändigt för att förebygga, upptäcka eller utreda finansiering av terrorism får vi bevara uppgifterna i upp till 10 år.</p>
Marknadsföring,	Vårt berättigade intresse av att skicka allmän och segmenterad	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter såsom 	Vi sparar och använder enbart personuppgifter om dig som kund

Ändamål	Laglig grund	Kategorier av personuppgifter	Lagringstid
<p>inklusive kundanpassad direktreklam av våra och våra koncernbolags produkter och tjänster.</p>	<p>marknadsföring till dig (för marknadsföring via post, telefon och sociala medier samt för marknadsföring via e-post, SMS, MMS och andra automatiska system om vissa lagkrav är uppfyllda).</p> <p>Samtycke vid marknadsföring av våra (om lagen kräver det) och våra samarbetspartners och koncernbolags produkter och tjänster via e-post, SMS och MMS och andra automatiska system).</p>	<p>namn, telefonnummer och e-postadress.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fordonsuppgifter såsom bilmodell. • Avtalsuppgifter såsom hur länge du har kvar av ditt nuvarande kontrakt. 	<p>under avtalsförhållandet.</p>
<p>Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering.</p>	<p>Vårt berättigade intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstruktureringsprocess. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Ford Credit.</p>	<p>Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-postadress. Betalningsuppgifter såsom betalinformation och transaktionshistorik.</p>	<p>Om Ford Credit upphör att existera, t.ex. genom en fusion, likvidation eller konkurs, eller om Ford Credits kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav.</p> <p>Om Ford Credit förvärvas av ett övertagande bolag eller delas upp i samband med en omstrukturering kommer vi fortsätta spara och använda dina personuppgifter enligt villkoren i denna integritetspolicy, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.</p>

4. Varifrån kommer dina personuppgifter?

- 4.1 De personuppgifter vi använder om dig har vi hämtat in både från dig och från andra källor såsom från Bisnode. Du lämnar uppgifter såsom namn, personnummer, adress och telefonnummer när du beställer våra produkter och tjänster.
- 4.2 För att kunna ingå avtal med oss på Ford Credit och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar dina personuppgifter till oss. Om du inte lämnar uppgifterna kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra produkter och tjänster.

5. Automatiserat beslutsfattande

- 5.1 Ford Credit har automatiska processer för att fatta beslut om du ska beviljas kredit. Inom ramen för dessa processer använder vi dina personuppgifter för att skapa en profil över dig som utgör underlag för att bedöma om du är lämplig att låna ut pengar till. Den behandling av personuppgifter vi genomför är nödvändig för att avgöra om vi ska ingå avtal med dig. Processen går till så att när du kommer till en återförsäljare för att köpa bil med någon av våra finansieringslösningar så körs dina personuppgifter mot ett s.k. scoring-system. Scoring-systemets algoritm räknar ut om du är lämplig att låna ut pengar till baserat bland annat på uppgifter om din inkomst, eventuella betalningsanmärkningar, skuldsaldo, tidigare förfrågningar, civilstånd, fastighetsinnehav, om du har flyttat. Om du har stora skulder, låg inkomst eller betalningsanmärkningar kan det påverka dina möjligheter att få låna pengar eller till vilka villkor du får låna.
- 5.2 Om du bedöms ha hög kreditvärdighet meddelar systemet direkt att du är godkänd för att beviljas kredit. Ett sådant beslut fattas därmed på helt automatisk väg.
- 5.3 Om du inte blir godkänd direkt meddelar systemet att en manuell prövning ska göras. En handläggare beslutar därefter om ansökan ska beviljas eller avslås baserat på en förnyad prövning.

6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter sparas endast så länge det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 3 kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.

7. Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

- 7.1 Ford Credit kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, så som till andra koncernbolag, kreditupplysningsföretag och företag som tillhandahåller service- och supporttjänster relaterade till våra produkter och tjänster att användas av mottagaren i syfte att uppfylla ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter enligt punkten 3 ovan samt, när det gäller andra koncernbolag, för marknadsföring av deras produkter och tjänster. Vi kommer därför bland annat att lämna ut dina personuppgifter till Bisnode för kreditupplysningar. Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter inom ramen för domstols- eller företagsförvävsprocesser eller liknande.
- 7.2 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

8. Var behandlar vi dina personuppgifter?

- 8.1 Ford Credit strävar efter att alltid bara behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kommer dock att överföras till och lagras av våra koncernbolag och/eller tjänsteleverantörer i USA och andra länder utanför EU/EES. Ford Credit kommer endast att överföra personuppgifter till USA eller annat tredjeland efter att ha vidtagit lämpliga skyddsåtgärder, och på villkor att lagstadgade rättigheter för registrerade och effektiva rättsmedel för registrerade finns tillgängliga.
- 8.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa på följande webbadress: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm.

9. Dina rättigheter

- 9.1 Ford Credit ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter.
- 9.2 Ford Credit kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.
- 9.3 Du har rätt att av Ford Credit begära
- Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över den behandling som vi genomför avseende dina personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via epost, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
 - Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta, avidentifiera eller komplettera de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig.
 - Radering av dina personuppgifter. Det innebär att du (från och med den 25 maj 2018) har rätt att begära att dina personuppgifter tas bort om de inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för. Det kan dock finnas lagkrav på att vi inte omedelbart får radera dina personuppgifter i exempelvis bokförings- och skattelagstiftning. Vi kommer då att avsluta den behandling som görs för andra ändamål än att följa lagstiftningen.
 - Begränsning av behandling. Det innebär att dina personuppgifter markeras så att de endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål. Du kan bland annat begära begränsning när du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.3 b) ovan. Under tiden uppgifternas korrekthet utreds kommer behandlingen av dem att begränsas.
- 9.4 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se under punkt 3 ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.
- 9.5 Om du inte vill att Ford Credit använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

- 9.6 För den behandling där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra tjänster på avsett sätt.
- 9.7 Ford Credit kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut enligt punkten 7 ovan om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.
- 9.8 Du har (från och med den 25 maj 2018) en rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss.
- 9.9 Du har rätt att inge eventuella klagomål angående Ford Credits behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

10. Skyddet av dina personuppgifter

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Ford Credit har därför vidtagit de säkerhetsåtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otilbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

11. Cookies

Vi på Ford Credit använder cookies på vår webbplats för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies bland annat för att förenkla och anpassa vår webbplats. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn på vår webbplats www.fordcredit.se, klicka vidare på Finansiering, Kundservice och du hittar policyn under FAQ.

12. Förändringar av denna integritetspolicy

Ford Credit har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör väsentliga ändringar av Integritetspolicyn kommer du att få tydlig information om ändringarna innan ändringarna börjar gälla. Om du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med Ford Credit innan den ändrade Integritetspolicyn träder ikraft genom att kontakta oss.

13. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta Ford Credit om du har några frågor om denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Genom nedanstående kontaktuppgifter kan du även komma i kontakt med vår kontaktperson som jobbar nära Dataskyddsombudet.

Forso Nordic AB, org.nr. 556739-4894

Postadress: Box 6046, 400 60 Göteborg Telefon: 031-707 11 00

E-post: scredit@ford.com

Webbplats: www.fordcredit.se