

FORD Garantipaket Transportbilar



Go Further

Bilen bidrar till dina intäkter – vi vet!

En Ford Transportbil är ett kommersiellt fordon. Av bara namnet framgår att den har med affärer och kundrelationer att göra.

Står den still innebär det driftstörningar i din verksamhet. Som ägare av en Ford Transportbil har du valt en av världens absolut mest tillförlitliga och stryktåliga produkter.

Vårt omfattande garantipaket är till för att du skall få maximal utdelning av din Ford Transit, Courier, Connect, Custom eller Ranger. Ett rikstäckande nät av Fordverkstäder har beredskapen att snabbt åtgärda din transportbil om något skulle gå snett.

I foldern kan du läsa allt om vårt garantipaket – bland annat 24-timmarsåtagandet och Ford Assistansservice.



Körbar inom 24 timmar!

Vi ser till att din Ford Transportbil snabbt är på vägen igen om något oväntat inträffar. Vid driftsstopp är vår ambition att din auktoriserade Fordverkstad löser problemet inom 24 timmar. Krävs längre tid, tillhandahåller vi en ersättningsbil (skåpbil) utan merkostnad, alternativt ersättning om 1 300 kr per dygn inkl moms (Lördagar, Söndagar och helgdagar exkluderas) i det fall att annan typ av ersättningsbil behöver hyras in, så att din verksamhet kan fungera som vanligt.

Följande enkla villkor gäller för Fords stilleståndsåtagande:

- Stilleståndsåtagandet gäller för Ford transportbilar upp till 5 år från första registreringsdatum.
- Att din Ford Transportbil har fått ett driftsstopp orsakad av ett mekaniskt eller elektriskt fel som resulterar i att fordonet inte är brukbart. Övriga driftsstopp som inte är orsakade av fel på själva fordonet – t.ex. trafikskada, brandskada och driftsstopp orsakade av påbyggnation - omfattas inte av stilleståndsåtagandet.
- Provisoriska lösningar och åtgärder kan bli en del i att få er bil snabbt ut på vägen igen, och är det som gäller i första hand innan ev. ersättningsbil blir aktuell. En provisorisk reparation sker i väntan på att kunna utföra en genomgripande reparation vid ett senare, överenskommet tillfälle.
- Stilleståndsåtagandet gäller alla auktoriserade Fordverkstäder i Sverige.
- Stilleståndsåtagandet gäller enbart i Sverige.
- Att din Ford Transportbil har underhållits på en auktoriserad Fordverkstad enligt tillverkarens rekommendationer och anvisningar .
- Gäller ej för fordon som är belagda med körförbud eller är avställda i centrala bilregistret.
- Att du utan dröjsmål underrättar din auktoriserade Fordverkstad om vad som har hänt.
- Stilleståndsåtagandet börjar gälla 24 timmar efter att en auktoriserad Fordverkstad mottagit din Ford Transportbil. Lördagar, söndagar och helgdagar räknas ej som mottagningsdagar utan påföljande första vardag.
- Om så önskas erbjuds en Ford skåpbil (Ford Transit eller Ford Transit Connect) utan merkostnad tills bilen är körbar igen. I det fall annan typ av ersättningsbil blir nödvändig att hyras in i din näringsverksamhet av praktiska skäl, ersätter vi dig i stället med 1 300 kr inkl. moms per påbörjat dygn som er egen bil är obrukbar.
- Överenskommelse kring monetär ersättning måste göras senast när stilleståndsåtagandet börjar gälla och anspråk kan inte göras i efterhand.

Hjälp dygnet runt!

Ring ford Assistans på +46(0)771 - 81 80 00

Ford Assistans hjälper dig vid driftstopp och ser till att din bil är på vägen snabbt igen. Vi har öppet alla dagar om året, dygnet runt. Ford Assistans gäller fram till ditt första schemalagda servicetillfälle och är därefter serviceaktiverad och förlängs vid varje service på auktoriserad Fordverkstad.

Villkor

1. Giltighet

Avtalet ingår i din nya bil och gäller fram till det första schemalagda servicetillfället. Ford Assistans gäller endast för Fordfordon som är sålda genom Ford Motor Company Sverige AB.

Service enligt avtal lämnas i Sverige samt i: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Makedonien, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, San Marino, Schweiz, Serbien, Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ukraina, Ungern och Österrike.

2. Förmånstagare

Så som förmånstagare i detta avtal menas den som är registrerad ägare eller den som med ägares tillstånd brukar fordonet, även medföljande passagerare omfattas av avtalet.

3. Omfattning

Ford Assistans ger rätt till kostnadsfri hjälp vid driftstopp. Med driftstopp menas varje oförutsett mekaniskt eller elektriskt fel som resulterar i att fordonet omedelbart slutar att fungera. Med driftstopp inkluderas även Kollision, Stödskada, Brandskada, Punktering, samt strömlöst batteri. För följande fordonsgupper begränsas assistansen till rep. på platsen samt Bärning till närmaste Fordverkstad: Ambulans, Polis, Brand, Taxi och Hyrbilar samt fordon som används av körskolor. För att kostnadsfri Ford Assistans skall ges måste alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärning, hyrbil, hotell med mera godkännas och bokas av Ford Assistans.

Assistans som beordrats av bilägaren eller annan person utan föregående kontakt eller godkännande av Ford Assistans ersätts ej.

Ford Assistans gäller ej om fordonet körts till verkstad för egen maskin.

4. Hjälp på plats

Om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparation på plats understiger bärningskostnaden, utförs nödvändig reparation av bilen på plats.

5. Bärning

Bärning utförs om reparation på platsen inte är möjlig inom rimlig tid. Fordonet bärgas då till närmast lämpliga Fordverkstad. Även tillkopplad släpvagn bärgas till lämplig uppställning efter färdvägen. Extra transport av tillkopplat släp ingår ej.

6. Ytterligare service som gäller vid tekniska driftstopp

Vid tekniska driftstopp när fordonet bärgats och om reparation inte kan utföras samma dag, har förmånstagare rätt till ett av följande alternativ 6.1, 6.2 eller 6.3.

6:1 Hyrbil

Ford Assistans kan under tiden bilen repareras erbjuda hyrbil. Hyrbilen är en standardutrustad bil som storleksmässigt motsvarar förmånstagarens ordinarie fordon. Hyrbil tillhandahålls i max 2 arbetsdagar, dock ej längre än reparationstiden. Ford Assistans betalar ej kostnader för exempelvis: bränsle, självriskreduceringar, envägsavgifter, parkeringskostnader, väg tullar, broavgifter, moms (i de fall försäkringstagaren är redovisnings-skyldig för sådan skatt) etc. Bokning av hyrbil skall godkännas och utföras av Ford Assistans. Tjänsten Hyrbil kan ej kombineras med tjänsterna Vidareresa/Hemresa eller Hotell.

6:2 Vidareresa/Hemresa

Som alternativ till hyrbil eller hotell kan Ford Assistans erbjuda förmånstagaren eller förmånstagarna Vidareresa/Hemresa, med första klass tågbiljett eller om resan överstiger 6 timmar, ekonomiklass flygbiljett. Bokning samt beställning av Vidareresa/Hemresa skall godkännas och utföras av Ford Assistans. Tjänsten Vidareresa/Hemresa kan ej kombineras med tjänsterna Hyrbil eller Hotell.

6:3 Hotell

Som alternativ till Hyrbil/Vidareresa/Hemresa och om driftstoppet inträffar mer än 80 kilometer från hemorten, kan Ford Assistans erbjuda förmånstagaren eller förmånstagarna övernattning på 3-stjärnigt hotell eller motsvarande i maximalt 3 nätter. Kostnader för mat, dryck samt telefon ersätts ej. Hotellbokningen skall godkännas och utföras av Ford Assistans. Tjänsten Hotell kan ej kombineras med tjänsterna Vidareresa/Hemresa eller Hyrbil.



7. Hämtning av reparerat fordon

Om fordonet skall återhämtas efter reparation och om avståndet överstiger 80 kilometer kan förmånstagaren erbjudas resa med första klass tågbiljett, eller om resan överstiger 6 timmar, ekonomiklass flygbiljett. Hämtning av reparerat fordon gäller endast för en person.

8. Hemtransport av ej reparerat fordon

Denna villkorspunkt gäller endast utanför Sveriges gränser. Om reparationen ej kan göras inom 5 arbetsdagar kan fordonet transporteras till hemorten. Hemtransport sker med biltransportfordon. Ev. släpvagn/trailer/gods omfattas ej av denna service.

9. Undantag och begränsningar

Förmånstagarna kan inte välja separata transportmedel från platsen från driftstoppet. Ford Assistans ersätter ej moms då försäkringstagaren är redovisningsskyldig för sådan skatt. Assistansen gäller ej för fordon som är belagda med körförbud eller är avställda i centrala bilregistret.

Ford Assistans kan inte hållas ansvarigt för underlåtenhet eller problem i samband med sina åtaganden som kan tillskrivas force majeure, krig, krigsrisk, strejker, beslagtagnande eller förhinder genom myndighetsingripande, officiella straffpåföljder, terrordåd, explosioner eller effekter av kärnreaktioner eller radioaktivitet.

Om lokala omständigheter medför att önskad service speciellt gällande storlek på hyrbil inte kan tillhandahållas, kan Ford Assistans inte göras ansvarig. Ford Assistans villkor uppdateras kontinuerligt. För att säkerställa att du tar del av de senaste villkoren gå in på ford.se.

INFORMATION OCH HJÄLP

Om du råkat ut för en skada på din bil och inte kan fortsätta färden, vänd dig omgående till Ford Assistans som har öppet dygnet runt.

Du kan alltid kontakta Ford Assistans om bilen behöver bärgas oavsett orsak och vi hjälper dig på bästa vis. I de fall tjänsten inte ingår i Ford Assistans debiteras du endast den självrisk som finns i den ordinarie bilförsäkringen.

Service som inte ombesörjs eller tillhandahålls genom Ford Assistans eller som utförs utan föregående medgivande ersätts inte.

Vid behov av hjälp inom Europa ring:

+46 (0)771 - 81 80 00.

För att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt behöver vi följande uppgifter:

- Bilens registreringsnummer och färg, så din bil lätt kan identifieras på platsen
- Var bilen finns så din bil kan lokaliseras för assistans
- Problembeskrivning så rätt åtgärdsprogram kan vidtas för att hjälpa dig och bilen
- Ägarens namn och adress för identifiering
- Telefonnummer där du befinner dig, så du kan få fortlöpande information



Garantier

Alla Ford Transportbilar är uppbyggda för att klara även de tuffaste utmaningar, dag efter dag. Vi har stort förtroende för våra produkter och detta avspeglas av våra garantier:

- Ford Transit Courier/Tourneo Courier: Garanti 5 år/150 000 km samt garanti mot genomrostning 12 år.
- Ford Transit Connect/Tourneo Connect: Garanti 5 år/150 000 km samt garanti mot genomrostning 12 år.
- Ford Transit Custom/Tourneo Custom: Garanti 5 år/150 000 km samt garanti mot genomrostning 12 år.
- Ford Transit: Garanti 5 år/150 000 km samt garanti mot genomrostning 12 år.
- Ford Ranger: Garanti 5 år/150 000 km samt garanti mot genomrostning 12 år.



Information till kunder avseende personuppgiftsbehandling

1. Inledning

Ford Motor Company AB med org.nr. 556023-0053 ("Ford") är ansvariga såsom personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Alla referenser i denna personuppgiftspolicy till "vi", "oss" och "vår" ska anses utgöra en referens till Ford. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna personuppgiftspolicy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem, och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

Denna information avseende behandling av personuppgifter omfattar Fords behandling av sina kunders personuppgifter vid försäljning av garantipaket för Ford Transportbilar.

2. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling av personuppgifterna?

Ford behandlar följande kategorier av personuppgifter:

- Kontaktuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress.
- Fordonsuppgifter: Registreringsnummer, VIN, fordonets färg, diagnostisk information, teknisk specifikation, särskild diagnostisk information, information om fordonets aktuella skick (vilken version av programvara det använder och måtarställning), modell, ålder, fordonsspecifik information om reparationer, underhåll och diagnos (kabeldiagram och uppdatering av fordonets mjukvara), information om tidigare arbeten som utförts på ditt fordon.
- Fordonets lokalisering.
- Från Vägtrafikregistret hämtas aktuella uppgifter om registrerad ägare (personnummer, namn, adress).

3. För vilka ändamål och baserat på vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

Ford behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges nedan. För varje ändamål måste Ford basera sin behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där Ford eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. Under respektive ändamål framgår den rättsliga grund som Ford baserar sin behandling på.

- Hantera och administrera garantier
Ford använder dina kontaktuppgifter, fordonsuppgifter och fordonets lokalisering för kommunikation och besvarande av eventuella frågor till oss, identifiering av dig när du kontaktar oss, utredning av klagomål och garantiärenden samt support vid klagomål som är kopplade till din garanti. Denna behandling är baserad på Fords berättigade intresse av att fullgöra det garantiavtal som ingåtts mellan Ford och den registrerade ägaren av bilen samt att erbjuda support kopplad till garantin.
- Ford Assistanss driftstopp
Ford använder dina kontaktuppgifter, fordonsuppgifter och fordonets lokalisering för att erbjuda dig assistans vid driftstopp för fordonet samt identifiering av dig när du kontaktar oss. Denna behandling är baserad på Fords berättigade intresse av att erbjuda dig assistans vid driftstopp i form av bärgning, bokning av ersättningsbil, bokning av hotell eller bokning av hemresa.
- Teckna kampanjer (återkallning/serviceåtgärd)
Ford använder ägaruppgifter från Vägtrafikregistret för att kontakta registrerad ägare i de fall en viktig uppdateringsåtgärd kopplad till säkerhet, felaktighet i typgodkänd utförande eller liknande behövs ske samt vid FSA hantering.

4. Hur länge kommer vi bevara dina personuppgifter?

Vi kommer att bevara dina personuppgifter för att hantera och administrera garantier under den avtalade garantitiden, eller så länge som krävs för att vi ska kunna försvara eller tillvarata våra rättsliga anspråk.

Vi kommer att bevara dina kontaktuppgifter och information om fordonets lokalisering för att erbjuda dig assistans vid driftstopp för fordonet under den tid som krävs för att utföra vår assistans. Fordonsuppgifterna kommer att behandlas i under den tid som anges ovan gällande administration av fordonets garanti.

5. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

Ford behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig, vägtrafikregistret samt via diagnostisk utrustning vid service och reparation av ditt fordon.

6. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

Om du inte tillhandahåller oss dina uppgifter kan det komma att hända att vi inte kan tillhandahålla dig service och reparation i enlighet med garantin i det avtal som den registrerade ägaren av fordonet ingått med oss.

7. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, kommer Ford dela dina personuppgifter med följande mottagare.

(a) andra bolag inom Fordkoncernen (inklusive Ford Motor Company Inc.), och

(b) underleverantörer som anlåtits för att utföra Ford Assistans.

8. Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

Ford kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skydds nivå för dina personuppgifter kommer vi att tillhandahålla en beskrivning av vilka skyddsåtgärder som vidtagits eller vilken rättslig grund vi baserar överföringen på för att säkerställa att överföringen av dina personuppgifter sker i enlighet med europeisk dataskyddslagstiftning. För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till:

Ford Motor Company AB

Att. Kundservice
Box 4023
169 04 Solna

9. Vilka rättigheter har du?

Nedan följer en sammanfattning av de rättigheter som du har enligt europeisk dataskyddslagstiftning. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss (se kontaktinformation i slutet av denna personuppgiftspolicy). Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att Ford alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende Fords behandling av dina personuppgifter.

(a) Rätt till tillgång. Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som Ford behandlar och även att få kompletterande information avseende Fords behandling av dina personuppgifter.

(b) Rätt till rätning. Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.

(c) Rätt till radering. Du har rätt att begära att Ford raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer.

- personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
- du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
- du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;

– personuppgifterna har behandlats olagligt; eller

– radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

(d) Rätt till begränsning av behandling. Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:

- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
- behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;

– Ford behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller

– du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.

(e) Rätt till dataportabilitet. Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Ford för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.

(f) Generell rätt att invända. Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på Fords berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

(g) Rätt att invända mot direktmarknadsföring. Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer Ford inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.



Leveransdatum: _____

Registreringsnummer: _____

Bilmodell: _____

Återförsäljare: _____

Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Ford Motor Company AB

Att. Kundservice

Box 4023

169 04 Solna

Telefon: +46 (0)31-70710 10

Vänligen notera att vi har utsett ett så kallat dataskyddsbud som du kan kontakta om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Vårt dataskyddsbud kan kontaktas genom dpeurope@ford.com.

