



Villkor för Ford Assistans

Dessa villkor gäller för Ford Assistans, vägassistansservice som Ford Motor Company AB ("Ford") erbjuder dig som Kund som regelbundet utför service av sitt fordon hos auktoriserade Fordverkstäder.

1. Giltighetstid

Ford Assistans är giltig för vägassistanstjänster som Kund använder sig av under tiden från det datum då service genomförs av fordonet till det datum som nästa service är schemalagd.

2. Bilar som omfattas

Ford Assistans gäller i Sverige och i större delen av Europa. För att se om landet för resan omfattas av Ford Assistans, se "Villkoret" punkt 1.

3. Assistansperiod

Fram till nästa schemalagda service.

4. Assistansområde

Ford Assistans gäller i Sverige och i större delen av Europa. För att se om landet för resan omfattas av Ford Assistans, se "Villkoret" punkt 1.

5. Behöriga förare

Som "Behörig Förare" i detta avtal menas den som är registrerad ägare eller den som med ägarens tillstånd brukar fordonet. Även medföljande passagerare, upp till det maximala antal som anges av tillverkarens specifikationer, omfattas av avtalet, dock ej liftare.

6. Undantag

Rätten till assistans omfattar inte händelser som:

- Orsakats av naturkatastrofer, krigsrisker, strejker, maktövertagande, myndighetsrestriktioner, lagar, förordningar, officiella förbud, kapning, explosionseffekter
- Inträffar under deltagande i motorsportevenemang och träning
- Orsakar skada på last eller förlorad intäkt
- Orsakar skada på släp
- Är relaterade till släp
- Orsakas av reservdel eller tillbehör som installerats men inte godkänts av Ford
- Inträffar när bilen framförs av en obehörig förare eller en förare utan körkort
- Husdjur har inte rätt till assistans och är föremål för lokalbestämmelser
- Härrör till AdBlue bränsle
- Orsakats av förorenat bränsle, påfyllning av felaktigt bränsle eller bränslebrist
- Orsakats av inlåst, trasig eller borttappad nyckel samt blockerat lås
- Fel relaterade till instrument som krävs enligt lag omfattas ej.

7. Så här gör du när du behöver assistans

Kontakta Ford Assistans: 0771-81 80 00

Övriga Europa: +46 771-81 80 00

Ha följande information till hands när du ringer:

- Bilens registreringsnummer och färg
- Den exakta platsen för händelsen och ett telefonnummer vi kan nå dig på
- En kort beskrivning av händelsen och vilken typ av assistans som behövs.

8. Händelser som ger rätt till assistans

Följande händelser ger rätt till assistans:

- Produkttekniska fel
- Olycka - endast bärgning till närmaste auktoriserade Fordverkstad
- Stöld - endast bärgning till närmaste auktoriserade Fordverkstad
- Vandalisering - endast bärgning till närmaste auktoriserade Fordverkstad
- Urladdat batteri
- Bränslebrist pga. tekniska fel
- Däckskada (däckkostnaden debiteras ägaren)
- Säkerhetsrelaterade fel på bilbälten, fel på vindrutetorkare



- Brand, fruset bränsle.

9. Vägassistans

Om resan inte kan påbörjas eller fortsätta med bilen ska Ford Assistans se över möjligheten och lämpligheten att reparera bilen på plats.

10. Bärgning

Om resan inte kan påbörjas eller fortsätta med bilen, och bilen inte kan repareras på plats ska Ford Assistans organisera bärgning av bilen inklusive släp och bagage till närmaste auktoriserade Fordverkstad (eller hemmaåterförsäljaren om det är mindre än 50 km dit).

Om bilen är inblandad i en händelse där bilen har körts av vägen och behöver bärgas med specialutrustning ska Ford Assistans organisera bärgningen. Kostnaden för bärgning med specialutrustning täcks inte av Ford Assistans.

11. Ersättningsbil/hyrbil

Om det inte går att reparera transport- eller personbilen på plats eller samma dag som den bärgats till auktoriserad Fordverkstad ska Ford Assistans göra sitt bästa för att ordna en hyrbil av motsvarande klass, inklusive fria mil och tredje parts försäkring fram till att reparationen är klar, men maximalt 2 arbetsdagar. Taxibilar, hyrbilar samt körskolebilar är ej berättigade ersättningsbil/hyrbil.

Ford Assistans ska i första hand försöka se till att ersättningsfordonet är en Ford.

12. Fortsatt resa eller hemresa

Om transport- eller personbilen inte kan repareras samma dag ska assistansprogrammet täcka kostnaderna för resan från olycksplatsen till resmålet eller resan från olycksplatsen till den behöriga förarens bostad. För den fortsatta resan/hemresan har den behöriga föraren rätt till kostnaderna för tågresa i första klass. Överstiger tågresan 6 timmar, ska kostnaden för reguljärflyg ekonomiklass täckas. Eller på annat lämpligt resesätt vars kostnad inte överstiger tåg- eller flygalternativet.

Taxibilar, hyrbilar, räddningstjänstens fordon samt körskolebilar är ej berättigade denna tjänst.

13. Hotell

Om händelsen inträffar mer än 80 km från den auktoriserade förarens bostadsort och transport- eller personbilen inte kan repareras på olycksdagen, har alla behöriga förare rätt till kostnader för logi under reparationstiden, för max. 3 nätter på hotell, dock max € 100 (exkl. moms) per person och natt inkl. frukost.

Taxibilar, hyrbilar, räddningstjänstens fordon samt körskolebilar är ej berättigade hotell.

14. Hämtning av reparerat fordon

Om fordonet skall återhämtas efter reparation och om avståndet överstiger 80 kilometer kan förmånstagaren erbjudas resa med första klass tågbiljett, eller om resan överstiger 6 timmar, ekonomiklass flygbiljett. Eller på annat lämpligt resesätt vars kostnad inte överstiger tåg- eller flygalternativet. Hämtning av reparerat fordon gäller endast för enperson.

15. Passagerartransport/Transferkostnader

Vid behov kan lokal transport erbjudas från haveriplatsen/auktoriserad verkstad till plats där ytterligare assistansservice kan fås, eller från platsen för ytterligare service tillbaka till den auktoriserade verkstaden upp till max € 50 (inkl. moms) per haveri. Gäller ej taxi, hyrbilar eller körskolebilar.

16. Kombination ersättningsbil, fortsatt resa och hotell

Ersättningsbil, hotell och fortsatt resa/hemresa kan inte kombineras. Tillhandahållande av ersättningsbil, fortsatt hemresa eller hotell avgörs efter situation, tillgängliga lösningar och kundens behov.

17. Hemkörning av reparerad bil från utlandet

Om en händelse inträffar utomlands och reparationen tar mer än 5 dagar eller om transport- eller personbilen inte kan repareras alls, transporteras fordonet till en auktoriserad verkstad i Kundens hemland.